

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

W przypadku chęci złożenia reklamacji dotyczącej kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

adres do odesłania reklamowanego produktu:

**O Torebka**  
**ul. Longinusa Podbięty 29A/3**  
**31-980 Kraków**

adres e-mail: zamowienia@otorebka.pl

### Dane obowiązkowe

data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

imię i nazwisko: .....

adres: .....

### Dane nieobowiązkowe, ale ułatwiające komunikację

adres e-mail: .....

numer telefonu: .....

### Przedmiot reklamacji

numer zamówienia: .....

produkt: .....

cena: .....

### Zgłoszenie reklamacji (proszę opisać wady produktu):

.....  
.....  
.....

Data, w której wada została stwierdzona: .....

### **Pana / Pani żądania (proszę zaznaczyć):**

wymiana produktu na wolny od wad;

usunięcie wady (naprawa produktu);

oświadczenie o obniżeniu ceny produktu – proszę wskazać kwotę obniżenia: .....

odstąpienie od umowy.

Dodatkowe informacje co do Pana / Pani żądań:

.....  
.....

.....  
data wypełnienia

(jeśli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

.....  
podpis